

## Ihre Ziele sind unsere Herausforderung

Als erfolgreiches Unternehmen müssen Sie sich auf Menschen einstellen.

Das heißt Sie müssen attraktiv als Anbieter von Produkten und Dienstleistungen für Ihre Kunden sein, aber auch als Arbeitgeber Ihrer Mitarbeiter, und es muss bezahlbar und rentabel sein.

### Sie wollen deshalb

- Ihren Betrieb rentabler machen
- Ihr gutes Personal langfristig binden
- Ihr Controlling verbessern
- neue und gute Mitarbeiter schnell finden
- Wachstumspotentiale nutzen
- Ihre Aufbau- und Ablauforganisation verbessern
- Ihre Finanzierung optimieren
- Stress gesundheitsfördernd abbauen und Zeit gewinnen
- sich mehr um strategische als um operative Aufgaben kümmern

## Wer wir sind

Wir vereinen diverse individuelle berufliche

„Spezialitäten“:

- Banklehre
- Kfz-Mechaniker
- Handwerkskammer Lübeck
- Ehrenämter
- Wirtschaftsprüfungstätigkeit
- Controlling
- Aufsichtsrat Volksbank Lübeck
- Firmenkundenbetreuung Banken
- Personalberatung und -coaching
- Sanierungs- und Restrukturierungsberatung

Außerdem zeichnen uns auch Gemeinsamkeiten aus:

- Abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Jahrelange Erfahrung in der persönlichen Beratung von Menschen und Unternehmen
- Der Mensch steht bei uns stets im Mittelpunkt des Handelns
- Referenzen aus diversen Begleitungen
- Umfangreiche Netzwerkkontakte zu Wirtschaft, Politik und Gesellschaft

Wir geben der klassischen Unternehmensberatung ein menschlicheres Image:

Annette und Heiko Nissen Personal- und Unternehmensberatung  
Bahnhofstraße 3 · 23795 Bad Segeberg  
Tel./Fax: 04551 999349-0/1 · heiko.nissen@t-online.de

Ricco Fiedler Unternehmensberatung  
Kleine Seestraße 6 · 23795 Bad Segeberg  
Tel./Fax: 04551 969645-6/8 · kontakt@rf-u.de



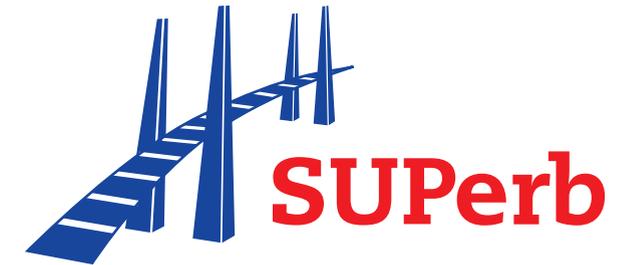
Heiko Nissen



Annette Nissen



Ricco Fiedler



Stabilisierende Unternehmens- und Personalberatung

## Wir schlagen Brücken



Travebrücke in Högersdorf

[www@superb-im-norden.de](http://www@superb-im-norden.de)

## Unsere Betreuung ist Ihr Nutzen

Konkreter Nutzen an einem typischen Beispiel:

**Ausgangssituation:** Verlorene Zeit durch nicht verrechenbare Stunden. Zeit, die dem Unternehmen Geld kostet, da der Kunde sie nicht bezahlt.

Die Lösung des Problems funktioniert nur durch die Kombination von kluger Personalpolitik und betriebswirtschaftlichem Handeln. Wirtschaftlicher Erfolg bedingt ein gutes Personalmanagement und umgekehrt.

Unser Beratungsansatz „SUPerb“ ist also die richtige Vorgehensweise:

**Annahme:** Ein Unternehmen hat 10 Mitarbeiter, wovon jeder nur rund 1 Stunde pro Woche unnötige Fahrten zu Lieferanten und Kunden hat. Insgesamt kommen so 508 Stunden p. a. zusammen, die der Kunde nicht bezahlt. Dadurch entstehen für das Unternehmen Kosten von insgesamt 24.892 Euro bei einem Stundenverrechnungssatz i. H. v. 49 Euro.

**Maßnahme:** Gemeinsam mit den Mitarbeitern werden die Arbeitsprozesse umgestellt und verbessert. So können die unnötigen Fahrten auf 161 Stunden pro Jahr reduziert werden. Das Unternehmen gewinnt durch den nachhaltigen Abbau der überflüssigen Fahrten 17.000 Euro, da es jetzt zusätzlich 347 Stunden für Umsatzwachstum einsetzen kann.

	vorher		nachher	
	in €	in %	in €	in %
<b>Umsatz</b>	<b>680.000 €</b>	<b>100,0</b>	<b>714.000 €</b>	<b>100,0</b>
<b>Material</b>	<b>340.000 €</b>	<b>50,0</b>	<b>357.000 €</b>	<b>50,0</b>
<b>Personal</b>	<b>258.400 €</b>	<b>38,0</b>	<b>258.400 €</b>	<b>36,2</b>
<b>Ertrag</b>	<b>81.600 €</b>	<b>12,0</b>	<b>98.600 €</b>	<b>13,8</b>

## Unsere Partner sind ihr Netzwerk

- Kammern (IHK,HWK)
- Wirtschaftsförderungsgesellschaften
- Rechtsanwälte / Notare
- Wirtschaftsprüfer / Steuerberater
- Kreditinstitute
- Förderinstitute
- Versicherer
- ...

## Gute Referenzen sind mehr als Marketing

- Afb GmbH, Maler und Lackierer
- Autohaus Bunge GmbH & Co. KG, Kfz-Handel und -Werkstatt
- conform IT-Systemhaus GmbH, IT und Kommunikation
- Elektroanlagen RW GmbH, Elektrotechnik
- Ex-Rohr GmbH, Rohr- und Kanalreinigung
- Nico Hansen, Insektenschutz
- Sven Jacobs, Garten- und Landschaftsbau
- Bernd Jorkisch GmbH & Co. KG, Holzindustrie
- Kuball Glaserei & Glashandel GmbH, Glaserei
- Mano a mano, Einzelhandel
- Martens & Hamerich GmbH, Stuck- und Baugeschäft
- MEBO Sicherheit GmbH, Sicherheit
- Julius Otreba Transporte, Spedition
- Fliesen Röhr GmbH, Fliesenleger
- Simone Speck, Maler und Lackierer
- ...

## So gehen wir vor

- Wir nehmen uns Zeit für ein persönliches Kennenlernen
- Wir berücksichtigen, welche persönlichen und unternehmerischen Ziele Sie haben
- Wir analysieren Ihr Unternehmen mit dem ganzheitlichen Blick auf Menschen und Zahlen
- Wir prüfen und beantragen Fördermittel im Rahmen der Möglichkeiten
- Wir geben Handlungsempfehlungen und leiten mit Ihnen die Maßnahmen ein
- Wir arbeiten stets in einem Team mit Ihnen

